

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## kire.pl

### §1. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Serwis internetowy jest dostępny pod adresem kire.pl.
3. Z Usługodawcą można skontaktować się:
  1. pocztą: Grażyna Strączek Krakowski Instytut Rozwoju Edukacji, ul. Wielicka 42/104, 30-552 Kraków,
  2. mailem: biuro@kire.pl,
  3. telefonicznie: 124120668,
  4. za pośrednictwem formularza kontaktowego.
4. Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin na stronie internetowej Serwisu oraz może zamieszczać go w załączeniu do wiadomości e-mail, zawierających oświadczenia o przyjęciu ofert Użytkowników. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie: uzyskać dostęp do Regulaminu, utwalić go, pozyskać i odtworzyć poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku danych.
5. Podane na stronie internetowej Serwisu informacje nie stanowią oferty Usługodawcy w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks cywilny, a jedynie zaproszenie Użytkowników do składania ofert zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 ustawy Kodeks cywilny.
6. W celu korzystania z Serwisu, konieczne jest dysponowanie przez Użytkownika urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet, poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową w wersji aktualnej bądź poprzedniej: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari lub Opera, z włączoną obsługą JavaScript, a także aktywnym i poprawnie skonfigurowanym kontem poczty elektronicznej.

### §2. Podstawowe funkcjonalności serwisu

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie. Zakończenie korzystania z Usługi następuje z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
2. Usługodawca udostępnia Użytkownikom następujące podstawowe funkcjonalności Serwisu:
  1. udostępnienie formularza kontaktowego,
  2. udostępnienie wyszukiwarki Produktu lub Usługi,
  3. udostępnienie mapy.
3. Aby skorzystać z funkcjonalności formularza kontaktowego, należy uzupełnić jego obowiązkowe pola, wprowadzić żadaną treść, a następnie nadać wiadomość do Usługodawcy. Usługodawca udzieli odpowiedzi niezwłocznie, przy użyciu funkcjonalności Serwisu, telefonicznie albo drogą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości e-mail.
4. Aby wyszukać Produkt lub Usługę w Serwisie, należy wprowadzić w obszarze wyszukiwarki Serwisu żadaną treść, a następnie ją zatwierdzić. Funkcjonalność umożliwia przeszukiwanie zasobów Serwisu przy użyciu słów kluczowych wprowadzonych przez Użytkownika.
5. Aby skorzystać z funkcjonalności mapy, należy wyświetlić stronę internetową zawierającą mapę. Funkcjonalność umożliwia uzyskanie podglądu lokalizacji siedziby Usługodawcy.

### §3. Opinie

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu publikowanie opinii o Produkcie lub Usłudze.
2. Aby wprowadzić opinię o Produkcie lub Usłudze, należy skorzystać z formularza opinii, poprzez uzupełnienie jego obowiązkowych pól oraz wprowadzenie deklarowanej oceny lub treści. Funkcjonalność może umożliwiać wystawienie oceny w oznaczonej skali.
3. Usługodawca może wymagać, aby zamieszczenie opinii dotyczącego Produktu lub Usługi dostępnego w ofercie Usługodawcy zostało poprzedzone zaznaczeniem przez Użytkownika oświadczenia, że nabył on lub używał Produktu lub Usługę będący przedmiotem opinii.
4. Usługodawca nie weryfikuje publikowanych opinii.
5. Usługodawca umożliwia złożenie skargi na opinię. Po jej otrzymaniu, dokonuje indywidualnego przeglądu opinii, celem oceny jej zgodności z Regulaminem. Po dokonaniu przeglądu, Usługodawca informuje autora skargi o decyzji. Decyzja jest podejmowana zgodnie z regulaminem wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg przez Usługodawcę.

### §4. Zgłoszenie - zapytanie ofertowe

1. Usługodawca umożliwia zawarcie umowy udzielenia dostępu Produktu cyfrowego oraz umowę o świadczenie dedykowanych Usług szkoleniowych. W tym celu Usługodawca udostępnia Użytkownikowi możliwość składania zapytań ofertowych drogą elektroniczną, za pośrednictwem funkcjonalności formularza zgłoszeniowego.
2. Podczas składania zapytania ofertowego Użytkownik:
  1. wprowadza dane oznaczone jako wymagane. Brak ich podania uniemożliwi przesłanie zapytania ofertowego,

2. wprowadza lub wybiera swoje dane identyfikacyjne i kontaktowe.
3. Aby złożyć zapytanie ofertowe drogą elektroniczną, po wyborze Produktu lub Usługi, w obszarze funkcjonalności formularza zgłoszeniowego, korzystając z właściwego przycisku, należy potwierdzić złożenie zapytania.
4. Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie przedstawić zindywidualizowaną ofertę świadczenia Usług wybranych przez Użytkownika, zawierającą informacje o łącznej cenie za zamówienie wraz z podatkami oraz kosztami pochodnymi.
5. Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego, poprzez zaznaczenie właściwego pola kontrolnego, Użytkownik powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
6. Termin obowiązywania oferty sporządzonej przez Usługodawcę wynosi 7 dni, chyba że oferta zawiera odmienne zastrzeżenie.

#### **§5. Warunki świadczenia usług edukacyjnych świadczonych stacjonarnie**

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników odpłatną Usługę edukacyjną świadczoną stacjonarnie, zgodnie z informacjami udostępnionymi na stronie internetowej Serwisu oraz treścią oferty Usługodawcy, stanowiącej odpowiedź na zapytanie ofertowe Użytkownika.
2. Usługi edukacyjne stacjonarne są realizowane zgodnie z programem, dostępnym na stronie internetowej Serwisu.
3. Zajęcia są przeprowadzane w terminie i lokalizacji podanych w obszarze karty Usługi.
4. Usługodawca zobowiązuje się do realizacji świadczeń wynikających z umowy w sposób należyty i z dochowaniem należytej staranności, w szczególności poprzez realizację świadczeń wyłącznie przez osoby legitymujące się doświadczeniem i umiejętnościami w zakresie świadczenia.
5. Szczegółowe warunki świadczenia Usług szkoleniowych ustanowione są w regulaminie ich świadczenia, zamieszczonym na stronie internetowej Serwisu.

#### **§6. Warunki świadczenia usług edukacyjnych świadczonych na odległość**

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników Usługę zapewnienia dostępności trenera we wskazanym terminie, w celu realizacji zajęć online z Użytkownikiem, zgodnie z informacjami udostępnionymi na stronie internetowej Serwisu oraz treścią oferty Usługodawcy, stanowiącej odpowiedź na zapytanie ofertowe Użytkownika.
2. Usługi edukacyjne świadczone na odległość są realizowane zgodnie z programem, dostępnym na stronie internetowej Serwisu.
3. Po uiszczeniu płatności, Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z informacją rezerwacyjną.
4. Usługi świadczone są drogą elektroniczną, za pośrednictwem aplikacji Moodle.
5. Indywidualne dane dostępowe do aplikacji Moodle, są przekazywane Użytkownikowi drogą elektroniczną, za pośrednictwem wiadomości e-mail, pod adres podany przez Użytkownika w treści zapytania ofertowego.
6. W celu skorzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest o zarezerwowanej godzinie we wskazanym dniu połączyć się z trenerem.

#### **§7. Warunki świadczenia usług w zakresie produktów cyfrowych**

1. W przypadku Produktów cyfrowych, Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników odpłatną Usługę, której przedmiot stanowi udostępnienie infrastruktury i utworów, umożliwiających:
  1. odtwarzanie oznaczonych plików cyfrowych,
  2. odtwarzanie oznaczonych cyfrowych plików wideo.Usługodawca udostępnia szczegółowe informacje w tym zakresie w obszarze karty Produktu.
2. Usługodawca świadczy Usługę o której mowa w powyższym punkcie, zgodnie z informacjami udostępnionymi na stronie internetowej Serwisu oraz treścią oferty Usługodawcy, stanowiącej odpowiedź na zapytanie ofertowe Użytkownika
3. Dostęp do Produktów cyfrowych może być wykupywany jednostkowo, zgodnie z informacjami opublikowanymi w Serwisie.
4. Przedmiot uprawnień Użytkownika w zakresie Produktów będących plikami cyfrowymi, stanowi udzielenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika odpłatnej licencji w zakresie ustanowionym w opisie Produktu, a w przypadku jego braku, zgodnie z warunkami licencyjnymi ustanowionymi w Regulaminie.
5. W przypadkach określonych w opisie Produktu, Przedmiot umowy udostępnienia Produktów będących plikami cyfrowymi obejmuje zobowiązanie Usługodawcy do udostępnienia plików w sposób umożliwiający pobranie na odległość, w celu ich wykorzystania zgodnie z warunkami określonymi w następnym punkcie oraz zobowiązanie Użytkownika do zapłaty Usługodawcy ceny udostępnienia Produktów.
6. Przedmiot uprawnień Użytkownika w zakresie Produktów będących plikami cyfrowymi, stanowi udzielenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika odpłatnej licencji w zakresie własnego użytku osobistego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i w celu umożliwienia korzystania z tych Produktów, z zachowaniem niniejszych warunków:
  1. Produkt będący plikiem cyfrowym stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego.

2. Usługodawca nie przenosi na Użytkownika praw autorskich majątkowych do Produktu, ani uprawnienia do przyznawania zezwoleń w przedmiocie rozporządzania prawami autorskimi majątkowymi do tego Produktu i korzystania z nich, a także na wykonywanie innych praw zależnych, niezastrzeżonych w warunkach licencyjnych.
3. Prawo do używania Produktu, obowiązuje na następujących polach eksploatacji: zapisanie i odtworzenie w pamięci urządzenia umożliwiającego jego odtwarzanie oraz dostęp i wyświetlenie za pośrednictwem tego urządzenia, w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
4. Użytkownik nie może: wypożyczać, dzierżawić ani odsprzedawać Produktów będących plikami cyfrowymi, ani żadnej ich części, jak również tworzyć utworów pochodnych na ich podstawie, wykonywać zmian tych Produktów, usuwać informacji o prawach własności lub prawach autorskich, które mogą pojawić się w obszarze Produktów.
5. Licencja jest nieograniczona w czasie, nieograniczona terytorialnie i niewyłączna, a obowiązuje w stosunku do całości Produktu niebędącego plikiem cyfrowym. Usługodawca zachowuje wyłączne prawa do decydowania o zachowaniu integralności tego utworu.
7. Wydanie lub udostępnienie Produktów będących plikami cyfrowymi następuje drogą elektroniczną, za pośrednictwem aplikacji Moodle, w czasie podanym w opisie Produktu.
8. Indywidualne dane dostępowe do aplikacji Moodle, są przekazywane Użytkownikowi drogą elektroniczną, za pośrednictwem wiadomości e-mail, pod adres podany przez Użytkownika w treści zapytania ofertowego.
9. Wydanie Produktów cyfrowych następuje nie wcześniej, niż po uiszczeniu zapłaty przez Użytkownika.
10. W celu skorzystania z Produktu cyfrowego, wymaga się posiadania zarejestrowanego konta użytkownika w aplikacji Moodle i zalogowania, a także dysponowania urządzeniami technicznymi lub oprogramowaniem, o których stanowią informacje na stronie internetowej Serwisu.

## **§8. Płatności**

1. Wartość płatności jest ustalana na podstawie cennika znajdującego się na stronie internetowej Usługodawcy w chwili składania zamówienia.
2. Ceny podane na stronie internetowej Serwisu są cenami brutto podanymi w polskich złotych i zawierają wartość należnych podatków.
3. Łączna cena zamówienia, widoczna w obszarze Koszyka przed złożeniem zamówienia obejmuje cenę za zamówione Usługi wraz z należnościami podatkowymi oraz wszelkimi kosztami pochodnymi, w szczególności kosztami dostawy i transakcji.
4. Usługodawca umożliwia następujące metody płatności z tytułu świadczonych Usług:
  1. gotówką lub kartą płatniczą w siedzibie stacjonarnej Serwisu,
  2. przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy,
  3. przelewem elektronicznym na rachunek bankowy Usługodawcy, za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności,
  4. kartą płatniczą za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności,
  5. BLIK-iem za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności.
5. Usługodawca korzysta z usług zewnętrznego operatora płatności, w postaci zewnętrznego systemu płatności Tpay.com, obsługiwanego przez Krajowy Integrator Płatności S.A z siedzibą w Poznaniu (61-808), przy ul. Św. Marcin 73/6, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000412357, NIP: 7773061579 oraz REGON: 300878437.
6. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia płatności w terminie 7 dni od daty przedstawienia przez Usługodawcę zindywidualizowanej oferty świadczenia usług stanowiącej odpowiedź na zapytanie ofertowe Użytkownika.
7. Zwrot płatności przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty powstania przyczyny, w przypadku:
  1. odstąpienia od umowy przez Konsumenta,
  2. uznania przez Usługodawcę roszczenia objętego zgłoszeniem reklamacyjnym w całości lub części, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
8. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że wyrazi on zgodę na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## **§9. Newsletter**

1. Usługodawca umożliwia dołączenie do listy subskrybentów newslettera zawierającego informacje handlowe, przesyłane pod adres poczty elektronicznej Użytkownika.
2. Aby zamówić newsletter, należy użyć właściwego pola aktywacji newslettera w formularzu rejestracyjnym lub w innym formularzu udostępnionym przez Usługodawcę na stronie internetowej Serwisu.
3. Warunkiem prawidłowego zamówienia newslettera jest podanie adresu e-mail Użytkownika. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu otrzymywania newslettera.
4. Wypisanie się z listy subskrybentów newslettera może zostać dokonane bez podania przyczyny i w dowolnym czasie, przy użyciu funkcjonalności Serwisu lub linku dezaktywującego, znajdującego się w wiadomości newsletter, a także poprzez wysłanie oświadczenia Użytkownika w tym przedmiocie do Usługodawcy, np. w wiadomości e-mail lub liście.

### **§10. Reklamacja – niezgodność świadczonej usługi z umową – umowy zawarte za pośrednictwem serwisu**

1. Niniejszy paragraf dotyczy reklamacji z tytułu umów zawartych za pośrednictwem Serwisu.
2. Reklamacje mogą być składane z tytułu niezgodności świadczonej Usługi z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Zgłoszenie reklamacji może zostać dokonane listem lub wiadomością e-mail pod adres pocztowy lub elektroniczny Usługodawcy. Można je wnieść przy użyciu formularza, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W treści składanej reklamacji, zaleca się zamieszczenie:
  1. danych kontaktowych Konsumenta, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej,
  2. numeru rachunku bankowego Konsumenta, który posłuży zwrotowi środków pieniężnych, w przypadku zaistnienia takiej okoliczności,
  3. opisu problemu oraz danych identyfikacyjnych Konsumenta.
5. Usługodawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
6. Usługodawca poinformuje Konsumenta o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji drogą elektroniczną lub listem zwykłym, w zależności od woli Konsumenta lub zastosowanej przez niego metody wniesienia reklamacji.
7. Zwrot środków pieniężnych w związku z reklamacją nastąpi przy użyciu metody przelewu na rachunek bankowy albo przekazem pocztowym, zgodnie z wolą Konsumenta.

### **§11. Reklamacja – niezgodność świadczonej usługi z umową – funkcjonowanie strony internetowej serwisu**

1. Niniejszy paragraf dotyczy reklamacji z tytułu funkcjonowania strony internetowej Serwisu.
2. Reklamacje mogą być składane z tytułu niezgodności świadczonej Usługi z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Zgłoszenie reklamacji może zostać dokonane listem lub wiadomością e-mail pod adres pocztowy lub elektroniczny Usługodawcy. Można je wnieść przy użyciu formularza, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. W treści składanej reklamacji, zaleca się zamieszczenie:
  1. danych kontaktowych Konsumenta, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej,
  2. numeru rachunku bankowego Konsumenta, który posłuży zwrotowi środków pieniężnych, w przypadku zaistnienia takiej okoliczności,
  3. opisu problemu oraz danych identyfikacyjnych Konsumenta.
5. Usługodawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
6. Usługodawca poinformuje Konsumenta o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji drogą elektroniczną lub listem zwykłym, w zależności od woli Konsumenta lub zastosowanej przez niego metody wniesienia reklamacji.

### **§12. Pozasądowe rozpatrywanie reklamacji i dochodzenie roszczeń**

1. Konsument posiada możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  1. złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej, którego adres z uwagi na właściwość można ustalić za pomocą strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prowadzonej pod adresem URL [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596),
  2. złożenie wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, którego adres z uwagi na właściwość można ustalić za pomocą strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prowadzonej pod adresem URL [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595),
  3. skorzystanie z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
  4. złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem URL <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE.
2. Szczegółowe informacje o procedurze pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych podmiotów wymienionych w pkt 1.
3. Wykaz podmiotów i instytucji, które realizują zadania związane z pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich oraz szczegółowe informacje w tym przedmiocie, znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, dostępnej pod adresem URL <https://www.uokik.gov.pl>.

### **§13. Odstąpienie od umowy**

1. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może bez podawania przyczyny odstąpić w terminie 14 dni od umowy, w tym od umowy o świadczenie usług, stanowiącego załącznik do Regulaminu.

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje m. in. w odniesieniu do umowy:
  1. o świadczenie usługi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
  2. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. W pozostałych przypadkach można odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Użytkownik złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

#### **§14. Przetwarzanie danych oraz plików cookies**

1. Informacje o warunkach przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności i plików cookies Serwisu.
2. Informacje o stosowanych plikach cookies znajdują się w Polityce prywatności i plików cookies Serwisu.

#### **§15. Warunki licencyjne**

1. Uregulowania zawarte w niniejszym paragrafie nie odnoszą się do Produktów cyfrowych.
2. Usługodawca udziela na rzecz Użytkowników korzystających z Serwisu nieodpłatnej licencji w zakresie własnego użytku osobistego i w celu umożliwienia korzystania z Serwisu, z zachowaniem niniejszych warunków.
3. Nazwa Serwisu, projekt graficzny Serwisu, struktura Serwisu, Serwis, kod źródłowy lub skompilowany Serwisu, strony internetowe służące do obsługi Serwisu oraz wszelkie dokumenty opracowane przez Usługodawcę w związku z udostępnieniem Serwisu, włączając w to również powiązane utwory, w tym Regulamin oraz inne dokumenty lub wiadomości przesyłane w związku ze świadczeniem usług, stanowią utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Usługodawca nie przenosi na Użytkownika praw autorskich majątkowych do Serwisu ani żadnych utworów stanowiących jego część, ani uprawnienia do przyznawania zezwoleń w przedmiocie rozporządzania prawami autorskimi majątkowymi do tych utworów lub Serwisu i korzystania z nich, a także na wykonywanie innych praw zależnych, niezastrzeżonych w warunkach licencyjnych.
4. Prawo do używania Serwisu i powiązanych z nim utworów, obowiązuje na następujących polach eksploatacji: zapisanie i odtworzenie w pamięci urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym oraz dostęp i wyświetlenie za pośrednictwem urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
5. Użytkownik nie może: wypożyczać, dzierżawić ani odsprzedawać utworów ani żadnej ich części, jak również tworzyć utworów pochodnych na ich podstawie, wykonywać zmian utworów, usuwać informacji o prawach własności lub prawach autorskich, które mogą pojawić się w obszarze utworów, wykorzystywać utworów w celach naruszających obowiązujące przepisy prawa powszechnego lub normy etyczne i moralne.
6. Licencja jest nieograniczona w czasie, nieograniczona terytorialnie i niewyłączna, a obowiązuje w stosunku do całości Serwisu i powiązanych z nim utworów. Usługodawca zachowuje wyłączne prawa do decydowania o zachowaniu integralności Serwisu.
7. Publikując w Serwisie dowolne treści a w szczególności: komentarze lub opinie, Użytkownik udziela na rzecz Usługodawcy nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie, nieograniczonej terytorialnie i niewyłącznej licencji w zakresie ich wykorzystania na następujących polach eksploatacji: publikacja w obszarze strony internetowej Serwisu, zapisanie i odtworzenie w pamięci urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym, dostęp i wyświetlenie za pośrednictwem urządzenia telekomunikacyjnego w miejscu i czasie przez siebie wybranym, z zachowaniem prawa do udzielania sublicencji o której stanowią punkty powyżej, w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż zabronione jest dostarczanie do Serwisu lub za jego pośrednictwem, treści:
  1. bezprawnych,
  2. mogących wprowadzić w błąd innych Użytkowników,
  3. naruszających dobra osobiste Użytkowników, Usługodawcy lub osób trzecich,
  4. powszechnie uznanych za obraźliwe, wulgarnie lub naruszające dobre obyczaje, w szczególności: treści pornograficznych, treści propagujących używanie narkotyków lub nadmierne spożywanie alkoholu, treści nawołujących do rasizmu, ksenofobii lub szerszenia nienawiści.
9. Usługodawca jest uprawniony do usunięcia lub moderacji treści, które naruszają postanowienia Regulaminu.

#### **§16. Obowiązki i zmiana regulaminu**

1. Regulamin wchodzi w życie w terminie 3 dni od daty jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić z przyczyny zmiany przepisów prawa dotyczących przedmiotu świadczenia Usług, a także z powodu zmian technicznych lub organizacyjnych, dotyczących świadczeń realizowanych przez Usługodawcę.
3. Zmiana Regulaminu następuje poprzez publikację jego nowej treści na stronie internetowej Serwisu.

4. Zmiana Regulaminu nie dotyczy umów świadczenia usług oraz sprzedaży zawartych przed datą jego zmiany.
5. Publikacja informacji o zmianie Regulaminu następuje w obszarze strony internetowej Serwisu, w terminie 3 dni przed datą rozpoczęcia obowiązywania jego nowego brzmienia.
6. Usługodawca wysyła drogą elektroniczną informację o zmianie Regulaminu, w przypadku związania stron umową zawartą na czas nieoznaczony.

### §17. Postanowienia końcowe

1. Znaczenie pojęć pisanych wielką literą jest zgodne z objaśnieniami zamieszczonymi w części opisującej definicje użyte w Regulaminie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  1. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu oraz nienależyte świadczenie Usług, spowodowane siłą wyższą, w stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami,
  2. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu oraz nienależyte wykonywanie Usług na rzecz Użytkowników niebędących Konsumentami, spowodowane czynnościami technicznymi lub przyczyną leżącą po stronie podmiotów, za pomocą których Usługodawca świadczy Usługi,
  3. korzyści utracone przez Użytkowników niebędących Konsumentami.
3. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem lub Konsumentem niezamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okoliczności dopuszczania takiej możliwości przez przepisy jego prawa krajowego, za właściwy dla jego rozstrzygnięcia ustanawia się sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. W stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami lub do Konsumentów niezamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy przepisy ich prawa krajowego dopuszczają taką możliwość, jako prawo właściwe dla wykonania umowy zawartej z Usługodawcą oraz rozstrzygania sporów z nią związanych, stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Użytkownika będącego Konsumentem, wynikających z przepisów miejscowego prawa powszechnie obowiązującego. Konsument nie może się ich zrzec.
6. W stosunku do umów zawartych z Usługodawcą, w przypadku niezgodności Regulaminu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w kraju Konsumenta, stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego w kraju Konsumenta.
7. W przypadku, gdy postanowienia Regulaminu okażą się nieważne albo bezskuteczne, okoliczność ta nie narusza ważności i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu. Zamiast nieważnych albo bezskutecznych postanowień obowiązywać będzie norma odpowiadająca temu, co strony ustaliły albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie w Regulaminie.

### §18. Definicje użyte w regulaminie

**Konsument** to Użytkownik, który jest osobą fizyczną i zawiera umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Przedsiębiorca na prawach konsumenta** to Użytkownik będący przedsiębiorcą, dokonujący zamówienia Produktów związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie mających dla niego charakteru zawodowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**Regulamin** to niniejsze warunki umowne, których przedmiot stanowi świadczenie Usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, za pośrednictwem Serwisu.

**Serwis** to serwis, prowadzony przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej dostępnej w sieci Internet pod adresem URL: kire.pl.

**Produkt cyfrowy** to plik cyfrowy zaprezentowany w obszarze Serwisu przez Usługodawcę w celu Sprzedaży lub udzielenia licencji, zgodnie z informacjami zamieszczonymi w opisie Produktu.

**Usługa** to usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, na podstawie umowy zawartej pomiędzy stronami za pośrednictwem Serwisu. Zawarcie umowy następuje w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

**Usługodawca** to Grażyna Strączek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Grażyna Strączek Krakowski Instytut Rozwoju Edukacji, z siedzibą w Krakowie (30-552) przy ul. Wielickiej 42/104, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju i Technologii, pod numerem NIP 6831166255 oraz REGON 120772379, będąca usługodawcą, administratorem i właścicielem Serwisu. Z Usługodawcą można się skontaktować pod numerem telefonu: 124120668 oraz przy użyciu adresu e-mail: biuro@kire.pl.

**Użytkownik** to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na której rzecz przepisy prawa powszechnie obowiązującego przyznają zdolność prawną, która zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usługi.

### WYŁĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

1. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;
2. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

**Adresat:** Grażyna Strączek Krakowski Instytut Rozwoju Edukacji, ul. Wielicka 42/104, 30-552 Kraków | biuro@kire.pl  
Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(\*):

**Sposób zwrotu uiszczonych płatności:**

**Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*):**

**Imię i nazwisko:**

**Adres:**

**Podpis:**

*(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

**Data:**

*(\*) Niepotrzebne skreślić.*

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

*(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)*

**Adresat:** Grażyna Strączek Krakowski Instytut Rozwoju Edukacji, ul. Wielicka 42/104, 30-552 Kraków

**Imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika:**

**Adres Użytkownika:**

**Nr telefonu Użytkownika:**

**Adres e-mail Użytkownika:**

**Numer zamówienia:**

Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

adres pocztowy:

adres e-mail:

**Reklamacja dotyczy:**

umowy o świadczenie usługi:

inne:

**Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:**

**Opis problemu:**

**Żądanie reklamacji:**

**Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:**

**Oświadczenie w przypadku działania jako przedsiębiorca na prawach konsumenta:**

Oświadczam, że zawarta umowa była bezpośrednio związana z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiada ona dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Na dowód wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej, opublikowane w CEIDG:

Nr PKD \_\_\_\_\_ Opis: \_\_\_\_\_

Nr PKD \_\_\_\_\_ Opis: \_\_\_\_\_

Nr PKD \_\_\_\_\_ Opis: \_\_\_\_\_

Nr PKD \_\_\_\_\_ Opis: \_\_\_\_\_

**Data:**

**Podpis składającego:**

*(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*