



Kraków, dnia 08.01.2026 r.

Polityką Jakości

Priorytetowym celem Krakowskiego Instytutu Rozwoju Edukacji z siedzibą w Krakowie jest stałe spełnianie wymagań Słuchaczy poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości usług edukacyjnych, szkoleniowych i doradczych dla kadry pedagogicznej, kierowniczej i pracowników administracyjnych, oraz wszystkich osób chcących rozwijać się w obszarze zawodowym i osobistym, realizowanych w ramach Placówki Doskonalenia Nauczycieli, Placówki Kształcenia Ustawicznego, Centrum Studiów Podyplomowych, Instytucji Certyfikującej oraz Firmy Szkoleniowej.

Dążeniem Krakowskiego Instytutu Rozwoju Edukacji w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych Słuchaczy jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego usługodawcy dbającego o swoich Słuchaczy. Wśród firm działających w naszej branży chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy usług.

Naszym Słuchaczom pragniemy zapewnić kompleksową jakość oferowanych usług, opartą na połączeniu i umiejętnym wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy popartej kierunkowym wykształceniem i doświadczeniem zatrudnionego u nas personelu.

Cel ten realizujemy poprzez:

- ✓ *zapewnienie treści nauczania oraz procesu nauczania uwzględniających potrzeby wszystkich zainteresowanych stron oraz wyników Słuchaczy,*
- ✓ *zapewnienie poziomu wyposażenia, zaplecza technicznego oraz warunków umożliwiających Słuchaczom wszechstronny rozwój i spełnienie indywidualnych aspiracji edukacyjnych,*
- ✓ *świadczenie usług wysokojakościowych, spełniających wymagania stron zainteresowanych,*
- ✓ *optymalizację kosztów i wzrost efektywności ekonomicznej,*
- ✓ *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- ✓ *spełnienie wymagań przepisów prawnych, regulacyjnych i innych,*
- ✓ *sprawną i terminową realizację usług edukacyjnych, szkoleniowych i doradczych,*
- ✓ *fachową i rzetelną obsługę i indywidualne podejście do każdego Słuchacza,*
- ✓ *podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników Instytutu oraz rozwijanie w nich poczucia odpowiedzialności za jakość świadczonych usług,*
- ✓ *poprawę organizacji pracy,*
- ✓ *badanie satysfakcji i poziomu zadowolenia Słuchaczy.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Właściciela, Dyrektora i pracowników Instytutu o konieczności ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania oraz wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Słuchaczy wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań norm PN – EN ISO 9001: 2015 oraz ISO 29990: 2010.

Tak postawioną Politykę Jakości będę realizować wspólnie z pracownikami, dbając o jej aktualność.

Dyrektor

Bogumił Strączek